

## Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации о Пользователе, получаемой Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» посредством доменного <https://tezis-shop.ru/>, во время использования Сайта Интернет-магазина, программ и (или) иных продуктов Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ».

### 1. Термины и определения

1.1 **«Интернет-магазин»** - Программный продукт Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», размещенный на доменном имени <https://tezis-shop.ru/>, обеспечивающий Пользователям Интернета данные о доступных товарах в магазинах, а также работах и услугах, реализуемых компанией Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» в своих магазинах. Кроме того позволяющий дистанционным способом приобретение их (выполнение, оказание) у Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ»

ИНН 7806567920

КПП 780601001

ОГРН 1197847244539

1.2. **«Сайт Интернет-магазина»** – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу <https://tezis-shop.ru/>.

1.3 **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. **«Оператор (персональных данных)»** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.5 **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6 **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.7 **«Пользователь Сайта Интернет-магазина (далее «Пользователь»)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Интернет-магазина.

1.8 **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.9. **«Субъектами персональных данных»**, обработка которых осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», являются:

- представители контрагентов;
- клиенты – физические лица;
- корпоративные клиенты – юридические лица.

1.10. При обработке персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, а также федеральные законы РФ и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством РФ.

## **2. Общие положения**

2.1 Использование Пользователем сайта Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

Оформив Заказ, Пользователь подтверждает, что:

- он ознакомился с настоящими Правилами;
- настоящие Правила понятны Пользователю;

- он полностью согласен с изложенными в настоящих Правилах условиями и принимает их.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Интернет-магазина Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», находящегося на доменном имени <https://tezis-shop.ru/>. Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4 Интернет-магазин не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Интернет-магазина.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Интернет-магазина при регистрации на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Интернет-магазина и включают в себя следующую информацию:

3.2.1 Фамилию, Имя, Отчество Пользователя;

3.2.2 Контактный телефон Пользователя;

3.2.3 Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4 Адрес доставки Товара;

3.2.5 Место жительства Пользователя;

3.2.6. Сведения о документе, удостоверяющем личность (при предоставлении сведений).

3.3 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1 Персональные данные Пользователя Интернет-магазин может использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.

4.1.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта интернет-магазина.

4.1.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, в том числе с использованием средств передвижной радиотелефонной связи. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Интернет магазина, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо путем отказа («отписки») от рассылки в электронном письме, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

4.1.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6 Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7 Уведомления Пользователя Сайта Интернет-магазина о состоянии Заказа.

4.1.8 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта Интернет-магазина.

4.1.9 Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

4.1.10 Осуществления рекламной деятельности, в том числе, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем сайта Интернет-магазина с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, телефон, сеть Интернет.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Интернет-магазин вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, партнерам Интернет-магазина и другим третьим лицам.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Интернет-магазина.

6.2 Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Интернет-магазин обязан предпринимать разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

6.4. Субъекты персональных данных несут ответственность за предоставление Интернет-магазину достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

В случаях, если Вы как субъект персональных данных хотите узнать, какими персональными данными о Вас располагает Интернет-магазин, либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хотите прекратить обработку Интернет-магазином Ваших персональных данных, либо имеете другие законные требования, Вы можете в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ реализовать такое право, обратившись к Обществу с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» по приведенному ниже адресу [info@tezis-shop.ru](mailto:info@tezis-shop.ru) .

При этом в некоторых случаях (например, если Вы хотите удалить Ваши персональные данные или прекратить их обработку) такое обращение также может означать, что Интернет-магазин больше не сможет предоставлять Вам услуги, для оказания которых необходимым и обязательным условием является получение и обработка Интернет-магазином Ваших персональных данных.

Для выполнения Ваших запросов и/или обращений Интернет-магазин может потребовать установить Вашу личность и запросить дополнительную информацию, подтверждающую Ваше участие в отношениях с Интернет-магазином, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Интернет-магазином. Кроме того, действующее законодательство РФ может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше Ваших прав.

Адрес для направления запросов и/или обращений субъектами персональных данных: [info@tezis-shop.ru](mailto:info@tezis-shop.ru) , в Общество с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ».

6.5. Интернет – магазин обязан использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.6 Интернет-магазин обязан обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.7. Интернет – магазин обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.8. Интернет-магазин обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Безопасность персональных данных**

7.1. Интернет-магазин предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых Интернет-магазин хранит персональные данные.

## **8. Разрешение споров**

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1 Интернет-магазин вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [info@tezis-shop.ru](mailto:info@tezis-shop.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://tezis-shop.ru/>.