

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АМРИТА ИМ»

Настоящие Правила продажи товаров интернет-магазина Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» для физических лиц (далее – Правила) разработаны в соответствии с ГК РФ о розничной купле-продаже (§2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612. Правила регулируют отношения между Покупателем и Продавцом при продаже товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Интернет-магазин Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://tezis-shop.ru/> либо с использованием телефонной связи, а также при оказании в связи с такими продажами услуг по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

1.1 **«Покупатель»** – дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» (AMRITA) либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» (AMRITA) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. **Продавцом** товара является Общество с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ», адрес: 190031, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб Канала Грибоедова, д. 59, литер А, помещ. 16Н, адрес доставки почтовой корреспонденции: 190031, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб Канала Грибоедова, д. 59, литер А, помещ. 16Н, адрес электронной почты [info@tezis-shop.ru](mailto:info@tezis-shop.ru).

1.3. **«Служба доставки»** – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.4. **«Интернет-магазин»** – интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://tezis-shop.ru/>, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ.

1.5. **«Сайт»** – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещенный в сети Интернет, расположенный по интернет-адресу <https://tezis-shop.ru/>.

1.6. **«Товар»** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и имеющийся в наличии на момент подтверждения Заказа.

1.7. **«Дополнительные услуги»** – оказываемые Продавцом услуги в связи с продажей Товара.

1.8. **«Подтверждение получения заказа»** – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону (телефонный звонок или путем СМС сообщения) информации о получении Заказа.

1.9. **«Подтверждение отгрузки»** – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону (путем СМС сообщения) информации об отгрузке товара.

1.10. **«Личный кабинет»** - персональная страница Покупателя в интернет-магазине имеющим адрес в сети Интернет <https://tezis-shop.ru/>, для доступа к которой необходимы логин и пароль, и на которой хранится информация о Покупателе и истории покупок.

1.11. **«Артикул»** — обозначение Товара, присвоенное Изготовителем.

1.12. **«Заказ»** — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

1.13. **«Цена товара»** - стоимость товара, согласованная Продавцом и Покупателем в соответствии с пунктом 5.13. настоящих Правил.

1.14. **«Договор купли-продажи Товаров»** - это Договор, который является заключенным между Продавцом и Покупателем в момент получения Покупателем Подтверждения Заказа Продавцом и который действует исключительно в отношении Товара, информация о котором содержится в Подтверждении Заказа.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Информация, указанная в настоящих Правилах и содержащаяся на Сайте, не является офертой. Договор купли-продажи Товаров («Договор») между Продавцом и Покупателем является заключенным только после того, как Продавец надлежащим образом идентифицировал Покупателя как лицо, разместившее соответствующий Заказ, и направил Покупателю Подтверждение Заказа. Покупатель соглашается с тем, что Договор действует исключительно в отношении Товара, информация о котором содержится в Подтверждении Заказа.

2.2. Перед оформлением заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. При оформлении Заказа через сайт Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путем нажатия кнопки «оформить Заказ».

При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путём продолжения разговора после информационного сообщения автоответчика.

Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Правилами путем проставления подписи в накладной в момент фактической передачи Товаров.

2.3. Покупатель гарантирует, что Товары приобретаются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, что ему не менее 18 лет, или, если меньше 18 лет, то гарантирует, что право на размещение заказа предоставлено ему по закону и он обладает дееспособностью для заключения таких Договоров.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель должен ознакомиться с ними при каждом оформлении Заказа.

2.5. Настоящие Правила регулируют, в том числе:

- выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;

- оформление Покупателем Заказа в Интернет-магазине;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение Заказа и передачу Товара в собственность Покупателя, а так же возврат Товара.

2.6. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.7. Действующая редакция Правил размещена по интернет-адресу <https://tezis-shop.ru/>.

2.8. Продавец и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой дееспособностью, правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, а также соответствуют всем необходимым условиям, необходимым и достаточным для заключения и исполнения Договора купли-продажи.

2.9 . Настоящие Правила имеют приоритет перед иными документами.

2.10. Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает товары согласно размещенному Заказу.

2.11. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа Покупателю на основании выданной Продавцом или Службой доставки, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

2.11. В случае подписания Покупателем выданной Продавцом или Службой доставки накладной на заказ без вскрытия Заказа, Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в приобретаемом Товаре.

2.12. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись Покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. Заказ Товара может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, принят в социальных сетях (ВКонтакте, WhatsApp, Telegram) или оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте допустимо оформление заказа без регистрации на Сайте. Однако для возможности оперативного оформления последующих Заказов Покупателю предлагается пройти регистрацию и оформить личный кабинет. Для оформления личного кабинета необходимо заполнить анкету, указав следующую информацию о себе:

- Фамилия, имя ;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

После завершения оформления личного кабинета Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя (логин) и пароль.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказов в интернет-магазине Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ» (AMRITA) и при регистрации личного кабинета. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

3.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, написав через форму обратной связи, либо направив сообщение на адрес электронной почты Продавца.

3.6. Хранение и использование информации, предоставленной Покупателем, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности.

3.7. При оформлении Заказа Покупателем самостоятельно на Сайте, Продавец после получения Заказа согласовывает данные Заказа с Покупателем и подтверждает Заказ по телефону либо путем направления Покупателю Подтверждения получения заказа в виде смс-сообщения или письма на указанную Покупателем электронную почту.

3.8. При оформлении Заказа по телефону Покупатель сообщает оператору планируемые для заказа артикулы Товара, фамилию имя отчество получателя Товара, адрес доставки, способ доставки, адрес электронной почты Покупателя. После проверки данных артикулов Продавец направляет Покупателю Подтверждение получения Заказа в виде смс или письма на указанную Покупателем электронную почту.

При оформлении Заказа в социальных сетях (ВКонтакте, WhatsApp, Telegram) Покупатель отправляет Продавцу артикулы Товаров и ссылку на Товар, фамилию имя отчество получателя Товара, способ доставки, адрес доставки, адрес электронной почты и номер телефона Покупателя.

После проверки данных артикулов Продавец направляет Покупателю Подтверждение получения Заказа по телефону, sms или письма на указанную Покупателем электронную почту.

При оформлении Заказа на Сайте либо по телефону, либо в социальных сетях, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров в Интернет-магазине Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ».

3.9. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Заказа в Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.10. Сроки отгрузки Заказа Покупателю зависят от выбранного Покупателем способа получения Заказа, адреса и региона доставки.

3.11. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар и на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством телефонного звонка или путем направления сообщения на e-mail, указанный при оформлении Заказа. В данном случае, если товар отсутствует полностью и в ближайшее разумное время поступление Товара на склад Продавца не планируется – заказ Покупателя полностью аннулируется и производится возврат уплаченных денежных средств в полном объеме (в случае осуществления предварительной оплаты Товара Покупателем), если товар отсутствует частично – сумма равная стоимости Товара, который отсутствует на складе, возвращается Покупателю (в случае осуществления предварительной оплаты Товара Покупателем).

3.12. В случае аннулирования полностью либо частично предварительно оплаченного Товара стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю в порядке, указанном в настоящих Правилах.

3.13. Все указанные на Сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки Товаров и их наличия является ориентировочной.

3.14. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном Заказе, сумму одного Заказа, форму возможной оплаты Заказа, а также количество Заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

3.15. Продавец приступает к комплектованию Заказа непосредственно после получения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный Заказ до момента передачи товара в службу доставки, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его Заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного Товара.

3.16. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону 8(800) 707-73-93 либо направив соответствующее письмо через форму обратной связи либо на адрес электронной почты Продавца.

3.17. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8(800) 707-73-93 либо направить соответствующее письмо через форму обратной связи либо на адрес электронной почты Продавца.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, в том числе о стоимости Товара носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией через форму обратной связи на Сайте, по контактному телефону или на адрес электронной почты Продавца.

4.2. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводится до Покупателя путем размещения на Товаре, на электронных носителях, прикладываемых к Товару, в самом Товаре (на электронной плате внутри Товара в разделе меню), на Таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации.

4.3. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

## **5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА**

5.1. Услуга доставки предоставляется не на всей территории России. В случае невозможности осуществить доставку Заказа на адрес Покупателя, Продавец уведомляет Покупателя об этом по номеру телефона, смс оповещением или направлением уведомления на адрес электронной почты Покупателя, указанному при оформлении Заказа.

5.2. Доставка Заказов осуществляется по адресу, указанному Покупателем, в пункты выдачи либо самовывозом товара Покупателем со склада магазина.

5.3. Доставка Заказа производится способом, указанным Покупателем при оформлении Заказа.

5.4. Доставка заказов осуществляется Службой доставки.

5.5. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.6. Заказ передается Покупателю или Получателю, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки Товара либо лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя при оформлении Заказа.

5.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

5.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

5.9. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент, целостность Товара. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту и комплектности Товара. После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара.

5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю и проставления последним подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

5.11. В случае невозможности доставить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам, данное обстоятельство считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.12. Выбор Покупателем доставки означает согласие покупателя на доставку товара на условиях Службы доставки.

5.13. Цена Товара, указанная на сайте является ориентировочной и подлежит обязательному согласованию с Продавцом, которое осуществляется следующим образом: .

После оформления Заказа Покупателем на сайте либо в социальных сетях Продавец направляет Покупателю sms сообщения либо уведомление на адрес электронной почты Покупателя, указанный Покупателем при оформлении Заказа о согласовании цены Товара, либо согласовывает Покупателю цену Товара по телефону. Подтверждение Заказа Продавцом, совершенное способом, указанным в пунктах 3.7., 3.8. настоящих Правил является надлежащим способом согласования цены Товара Продавцом.

## **6. ПУНКТЫ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ**

6.1. Доставка Заказов осуществляется в пунктах выдачи Заказов (далее ПВЗ), выбранный Покупателем на Сайте при оформлении Заказа.

6.2. Срок хранения Заказа в ПВЗ не более 7 дней со дня поступления Заказа в ПВЗ (п.6.3.). По прошествии данного срока и в случае неполучения заказа Получателем, Заказ возвращается Продавцу, а Покупателю возвращаются денежные средства в размере стоимости заказанных товаров за вычетом стоимости доставки от ПВЗ до Продавца.

6.3. По факту поступления заказа в ПВЗ Покупателю направляется смс-сообщение на номер телефона, указанный при оформлении Заказа, или Покупатель оповещается путем телефонного звонка оператора на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа, или Покупателю направляется уведомление на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа. Только после поступления данного смс-сообщения, звонка или уведомления на адрес электронной почты Заказ можно забирать в ПВЗ.

6.4. При получении Заказа Покупатель в присутствии сотрудника ПВЗ должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в заказе, комплектность, ассортимент.

6.5. Заказ считается полученным в момент его передачи Покупателю или указанному им лицу. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

## **7. САМОВЫВОЗ ИЗ МАГАЗИНА**

7.1. Самовывоз Товара можно осуществить со склада магазина, расположенного по адресу: 190031, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб Канала Грибоедова, д. 59, литер А, помещ. 16Н

7.2. Выдача заказов с склада магазина осуществляется во время работы склада магазина. Склад магазина работает по графику: понедельник – воскресенье с 10 часов 00 минут до 20 часов 00 минут.

7.3. Покупатель информируется о дате и времени получения Заказа с склада магазина посредством смс-оповещения на номер телефона и(или) по электронной почте, указанным при оформлении Заказа на сайте.

7.4. Срок хранения заказа на самовывоз составляет 5 рабочих дней.

## **8. ОПЛАТА ТОВАРА**

8.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине и указывается за одну единицу товара.

8.2. Цена товара указывается на Сайте в Российских рублях.

8.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит.

8.4. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней для подтверждения Заказа, данный Заказ считается аннулированным. В случае, если Заказ был оплачен, Продавец по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара Покупателю тем способом, которым Товар был оплачен.

8.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

8.6. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

8.7. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанного в момент оформления Заказа, как следствие, могут наступить последствия, предусмотренные пунктом 3.11 настоящих Правил.

8.8. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена предоплата Заказа.

8.9. При оплате на Сайте Покупателю направляется электронный чек по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ТОВАР**

Согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей», Покупатель может вернуть или обменять товар надлежащего качества, приобретенный в розничном магазине, в течение 14 дней, не считая дня покупки.



Согласно ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», Покупатель вправе вернуть товар, приобретённый в онлайн-магазине, в течение семи дней после получения товара.

#### 9.1. Возврат товара надлежащего качества Покупателем.

9.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней со дня после получения Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара у Продавца. При этом, в случае, если доставка Товара является платной, ее стоимость не возмещается.

При отсутствии у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара у Продавца он вправе ссылаться на другие объективные доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

Если к Товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с Товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

9.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Не подлежат возврату на условиях п. 9.1.1. настоящих Правил Товары, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

#### 9.1.3. Возврат товара осуществляется тремя способами:

- Возврат на склад Интернет – магазина;
- Вызов курьера Интернет-магазина (услуга предоставляется жителям городов, где есть курьерская доставка);
- отправка почтой (Покупатель оплачивает почтовые услуги самостоятельно).

##### 9.1.3.1. Возврат на склад Интернет-магазина.

Покупатель может самостоятельно вернуть Товар надлежащего качества на склад в Интернет - магазин.

При возврате Покупателем товара надлежащего качества составляется накладная или акт о возврате Товара, в которых указывается полное фирменное наименование (наименование) Продавца; фамилия, имя, отчество Покупателя; наименование Товара; даты заключения договора и передачи Товара; сумма, подлежащая возврату.

##### 9.1.3.2. Вызов курьера Интернет-магазина (возврат курьером).

Услуга доступна для жителей крупных городов, в которых есть курьерская доставка.

Все транспортные расходы, связанные с отправкой товара обратно Продавцу, ложатся на Покупателя. Таким образом, если требуется забрать товар по адресу

проживания Покупателя либо по месту нахождения Товара, Покупатель оплачивает сумму доставки Продавцу.

При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляется накладная или акт о возврате Товара, в которых указывается полное фирменное наименование (наименование) Продавца; фамилия, имя, отчество Покупателя; наименование Товара; даты заключения договора и передачи Товара; сумма, подлежащая возврату.

#### 9.1.3.3. Отправка почтой.

Жители регионов России могут осуществить возврат Товара почтой. При возврате Покупатель оплачивает обратную доставку. Товар направляется с описью-вложением.

Адрес для возврата: 190031, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб Канала Грибоедова, д. 59, литер А, помещ. 16Н.

Отказ Продавца от приема возврата (посылок, бандеролей и иных почтовых отправлений) Покупателя может произойти в том числе в случаях:

- нарушения целостности почтовой упаковки (пользуйтесь только оригинальной почтовой упаковкой, избегайте оклеивания скотчем (кроме почтового) и прочими материалами);
- отправления наложенным платежом;
- отсутствия описи отправления.

9.1.4. При отказе Покупателя от Товара согласно п.9.1.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя и Товара.

9.1.5. Возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1).

9.1.6. Частичный возврат Товара надлежащего качества, оформленного в одном Заказе, возможен.

#### 9.2. Возврат товара ненадлежащего качества

Права потребителя на обмен и возврат товара в случае обнаружения недостатка в товаре регулируются ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

9.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

Возврат денежных средств Покупателю за Товар ненадлежащего качества осуществляется после подтверждения ненадлежащего качества Товара в установленном законом порядке.

9.2.2. Продавец вправе не принимать претензий по возвращаемому Товару ненадлежащего качества в следующих случаях:

9.2.2.1. В случае обнаружения внешних повреждений Товара, несоответствия артикулов, номеров на Товаре, упаковке.

9.2.2.2. При отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения Товара и (или) оригинальной упаковки.

9.2.2.3. В случае неправильной эксплуатации Товара.

9.2.2.4. В случае если Товар уже был в ремонте, не связанным с производственными дефектами.

9.2.2.5. В случае получения Товаром внешних механических повреждений в период эксплуатации.

9.2.2.6. В случае возникших в процессе эксплуатации отрывов или повреждений деталей, фурнитуры, пряжек, цепочек, страз и иных элементов, имеющих декоративное назначение – для Товаров, изначально имеющих подобные детали и фурнитуру.

9.2.2.7. В случае возникновения или обнаружения скрытых дефектов, не влияющих на эксплуатацию данного Товара.

9.2.2.8. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Возврат денежных средств.

9.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. В случае, если Товар был оплачен наличными деньгами, то возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе Продавца, по месту нахождения склада магазина по адресу: 190031, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Сенной округ, наб Канала Грибоедова, д. 59, литер А, помещ. 16Н.

9.3.2. В случае если Товар был оплачен по банковской карте, то возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Покупателя.

9.3.3. Порядок возврата денег:

- при аннулировании оплаченного Заказа до его получения Продавец возвращает уплаченные денежные средства Покупателю;
- при возврате Покупателем Товара возврат денег производится на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара Продавцу;
- при оплате Товара банковской картой, возврат денег производится в безналичном порядке на карту, которой была произведена оплата;
- при невозможности возврата денег на карту, которой была произведена оплата, Покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денег и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата. Возврат денег наличными, при оплате банковской картой, не производится;
- при возврате денег наличными Покупатель должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

9.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).

9.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

9.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт) либо расхождений по количеству Товара, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от Заказа либо от части Заказа, сделав об этом отметку в документе, подтверждающем получение товара.

9.4.3. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае, если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

## **10. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

9.1. Материалы, представленные на Сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования и логотипы, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара и защищаются законодательством об авторском праве и товарных знаках и иных правах на интеллектуальную собственность. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от Общества с ограниченной ответственностью «АМРИТА ИМ».

## **11. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

11.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа;
- неправомерных действий третьих лиц.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 11.3. настоящих Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.6. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

12.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, а также при заказе Товара в социальных сетях или по телефону, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки на Сайте либо направить соответствующее письмо на адрес электронной почты Продавца.

12.2. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с п. 12.1 настоящих Условий, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Покупательской базы Продавца.

12.3. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

12.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

12.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.6. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и (или) сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

12.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. Стороны принимают все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров. Срок рассмотрения документов – 30 календарных дней.

В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться через форму Обратной связи на Сайте либо на адрес электронной почты Продавца.

13.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Продавца.

13.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **14. ФОРС-МАЖОР**

14.1. Продавец и Покупатель освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по исполнению Заказа, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

14.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 дней уведомить об этом другую Сторону.

14.3. Документ, выданный Торгово-промышленной палатой является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30, то Договор считается расторгнутым на 35 день с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.